

Retiro voluntario de Sillas Altas Healthy Care™, Close to Me™, y Easy Clean™

Ha habido un anuncio de retiro de estos productos.

Mattel, en colaboración con las autoridades de seguridad correspondientes, está retirando voluntariamente las Sillas Altas Healthy Care™, Close to Me™, y Easy Clean™. Estas sillas tienen un marco que se dobla plano para guardarlas, y un asiento reclinable de tres posiciones.

Las Sillas Altas Healthy Care™, Close to Me™, y Easy Clean™ tienen en las patas traseras unas clavijas para guardar las bandejas, que pueden causar peligro de laceraciones a los niños si se caen o rozan contra ellas.

Este retiro sólo incluye las Sillas Altas Healthy Care™, Close to Me™, y Easy Clean™ con clavijas para guardar las bandejas en las patas traseras. Ninguna otra silla para niños está afectada.

Use esta guía en línea para determinar si la silla alta que usted posee está afectada por este retiro.

Por favor tenga su silla de comer cerca para continuar.

Imagen de muestra de los Productos (Los colores, telas y accesorios de juguetes de cada Silla pueden variar)

Silla Alta H1152 Healthy Care™ Silla Alta J7742 Close to Me™ Silla Alta H9178 Easy Clean™

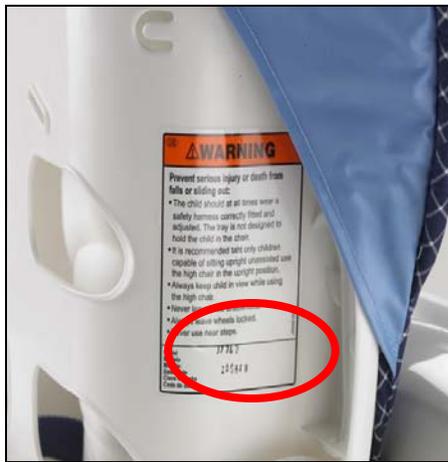


Ubique el número de su silla. El número del producto está ubicado en una etiqueta blanca en la parte de atrás del asiento. Favor use las imágenes siguientes como ayuda para ubicar el número del producto.

Silla Alta Healthy Care™



Silla Alta Close to Me™



Silla Alta Easy Clean™



Si usted **no** posee un producto con el mismo número de producto arriba indicado, este retiro **no le concierne** y puede continuar usando su silla de comer.

Si usted posee una Silla Alta Healthy Care™, Close to Me™, o Easy Clean™ con el mismo número de producto arriba indicado, o si no sabe si su silla tiene el mismo número de producto, por favor voltee su silla alta Healthy Care™, Close to Me™, o Easy Clean™ para ver la parte posterior del producto.

Imagen de muestra de los productos (los colores, telas y accesorios de juguetes varían para cada silla)

Silla Healthy Care™ con clavija para guardar la bandeja



Silla Close to Me™ con clavija para guardar la bandeja



Silla Easy Clean™ con clavija para guardar la bandeja



¿Su silla tiene clavijas para guardar como las que aparecen en las imágenes mostradas arriba?

1) Si su silla alta Healthy Care™, Close to Me™, o Easy Clean™ no tiene clavijas para guardar bandeja tal como se muestran en las imágenes arriba, este retiro **no le concierne** y puede continuar usando su Silla de Comer

2) Si su silla alta Healthy Care™, Close to Me™, o Easy Clean™ tiene clavijas para guardar bandeja iguales a las de las imágenes arriba mostradas **usted ha sido afectado** por este retiro.

Por favor deje de usar su silla alta Heathy Care™, Close to Me™, o Easy Clean™ de inmediato.

Mattel está dedicada a crear productos seguros y que puedan ser disfrutados por usted y su familia.

Mattel se dedica a crear productos seguros y agradables para usted y su familia. Si usted tiene mas preguntas o preocupaciones, favor de llamar al 1-800-432-5437, de lunes a viernes entre las 9 AM y 6 PM tiempo oriental.

Nuestra mayor preocupación siempre ha sido la seguridad de los niños que juegan con nuestros productos, por lo cual hemos reaccionado con prontitud, en un esfuerzo por conservar la confianza de las familias que nos han permitido ser parte de sus vidas.

